

2015年9月17日

報道関係各位

株式会社バリューHR

バリューHR、青森県弘前市にカスタマーサポートセンターを開設
～健康診断の予約手配等のカスタマーサービス拡張に伴う新たな拠点を開設～

健康保険組合や企業に「健康管理サービス」を提供する株式会社バリューHR（本社：東京都渋谷区、代表取締役社長：藤田美智雄、東証二部上場、コード番号：6078、以下「バリューHR」）は、組合や企業に所属する被保険者や社員、ご家族皆様の健康診断の予約やバリューHRが提供する各種健康管理サービス利用に関する問い合わせ対応を強化するために、カスタマーサービスの拠点「弘前カスタマーサポートセンター」を2015年11月1日に開設いたします。

現在、カスタマーサービス業務は、東京で対応しておりますが、顧客会員の増加に伴う業務量をより迅速に処理する体制を確立するとともに、今後の更なる契約会員数の拡大を見込み新たな拠点を開設することといたしました。

バリューHRでは、2009年に青森県及び弘前市の誘致企業の認定を受けた、健診結果のデータ処理等を行う「弘前データセンター」を運営しております。今回の「弘前カスタマーサポートセンター」においても同様に、県及び市の補助・支援制度のもと、地域の雇用創出への貢献と同地域の優れた人材の確保により安定的な業務運営に努めてまいります。

なお、弘前カスタマーサポートセンターの開設に先立ち、青森県、弘前市との基本協定調印式が2015年9月28日に執り行われる予定です。

バリューHRは、独自の健康管理システム「バリューカフェテリア(R)システム」の提供を通じて、健康経営を推進する企業様、効果的な保健事業の実践に取り組む保険者様を支援し、これからも一人ひとりの健康増進、医療費削減に貢献する様々な活動に取り組んでまいります。

カスタマーセンター概要

名 称	弘前カスタマーサポートセンター
所 在 地	青森県弘前市駅前町10-5 日専連ビル5階
開 設 日	2015年11月1日
延 床 面 積	179.75平方メートル
従 業 員 数	約15名（開設時）
事 業 内 容	カスタマーサービス事業 （顧客会員からの電話・メール等による問い合わせ、手配依頼対応、サービス案内、各種サポート）

【株式会社バリューHRの概要】

名 称	株式会社バリューHR（東証二部、証券コード6078）
所 在 地	東京都渋谷区千駄ヶ谷五丁目21番14号
代 表 者	代表取締役社長 藤田 美智雄
設 立	2001年7月
資 本 金	436,171千円（2015年6月30日現在）
従 業 員 数	259人（2015年9月1日現在）
事 業 内 容	バリューカフェテリア(R)システム（保健事業支援システム）の企画・開発・運営・管理 健康管理・健康支援サービスの企画・開発・運営・管理 健康管理業務支援サービスの提供 健康保険組合の設立支援、組合への人材派遣

問い合わせ先：株式会社バリューHR 経営管理本部 IR・広報担当
TEL：03-6380-1300（代表） Email：info@valuehr.com

以上