

2020年4月9日

お客様・お取引先各位

株式会社バリューHR

「緊急事態宣言」の対応について

はじめに、新型コロナウイルス感染症に罹患された皆様、及び関係者の皆様に心よりお見舞い申し上げます。

感染拡大が続く状況を鑑み、新型コロナウイルス感染症に関する当社対応について、お客様・お取引先の皆様のご了承を賜りたくご案内申し上げます。

各対応にあたり、お客様・お取引先の皆様には、ご不便・ご迷惑をお掛けいたしますが、何卒ご理解の上ご容赦賜りますよう、宜しく願い申し上げます。

<新型コロナウイルス感染症に関する当社対応について>

4月7日付で緊急事態宣言が発令されたことを踏まえ、新型コロナウイルスの感染拡大に対応するため以下の通りとさせていただきます。

お客様対応への影響を最小限とするように努力してまいりますので、何卒ご理解の程宜しく願い申し上げます。

対象業務	対応内容
東京本社及び大阪支社	2班制での交互出社対応および在宅勤務
健診代行業務	東京本社：2班制での交互出社対応 弘前データセンター：通常業務体制にて業務継続 名古屋オペレーションセンター：通常業務体制にて業務継続
カスタマーサービス	東京本社：2班制での交互出社対応 弘前オペレーションセンター：通常勤務体制にて業務継続
特定保健指導業務	オンライン保健指導面談での業務継続 対面型保健指導面談実施の延期 ※複数の委託先がある場合、各特定保健指導機関へ弊社確認のうえ、別途お客様へご案内
健康保険組合事務	厚生労働省の指針に基づき業務継続（派遣先のお客様判断に準ずる）

※なお、個人情報取扱業務につきましては、特定保健指導業務を除き、在宅勤務における個人情報の取扱はございません。

当社業務の対応に関するお問い合わせにつきましては、当社担当部署へご連絡をお願いいたします。

以上